

Graag zouden we nog een aantal aanvullende vragen willen stellen over hoe u de veiligheid in Haarlem ervaart.

### 1 | In hoeverre vindt u Haarlem een veilige stad?

- ☐ Zeer onveilig
- ☐ Onveilig
- ☐ Niet veilig en niet onveilig
- ☐ Veilig
- ☐ Zeer veilig
- ☐ Weet niet / geen mening

### 2 | In hoeverre vindt u de BINNENSTAD van Haarlem veilig?

- ☐ Zeer onveilig
- ☐ Onveilig
- ☐ Niet veilig en niet onveilig
- ☐ Veilig
- ☐ Zeer veilig
- ☐ Weet niet / geen mening

### 3 | In hoeverre voelt u zich in uw eigen buurt veilig?

- ☐ Zeer onveilig
- ☐ Onveilig
- ☐ Niet veilig en niet onveilig
- ☐ Veilig
- ☐ Zeer veilig
- ☐ Weet niet / geen mening

### 4 | Kunt u voor de volgende uitspraken over de buurt waarin u woont aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. In mijn buurt zijn veel woningen waarin te veel mensen wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. In mijn buurt is de kans op de aanwezigheid van een hennepplantage klein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. In mijn buurt worden veel woningen onderverhuurd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. In mijn buurt is het in sommige woningen een komen en gaan van bewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ik vermoed / weet dat in mijn buurt andere bewoners wonen dan bekend zijn bij de gemeente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ik vermoed / weet dat er in mijn buurt bewoners zijn die frauderen met uitkeringen en toeslagen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eerder hebben we u gevraagd in welke mate u overlast ervaart door rondhangende jongeren in uw buurt. Graag willen we hier nog wat dieper op in gaan.

- 1 | Op welke manier(en) zorgen jongeren in uw buurt voor overlast?**  
**Als u geen overlast van jongeren ervaart, kunt u dit ook aangeven.**  
**MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.**

- ☐ Niet van toepassing, geen overlast van jongeren
- ☐ Door geluidsoverlast
- ☐ Door rotzooi te maken, het achterlaten van afval
- ☐ Door het afsteken van vuurwerk of rotjes
- ☐ Door het vernielen of beschadigen van bijv. auto's, huizen of prullenbakken
- ☐ Door mensen na te roepen, te beledigen of te bedreigen
- ☐ Door mishandeling, ruzies of vechtpartijen
- ☐ Door onveilig gedrag in het verkeer of het blokkeren van de weg
- ☐ Door in groepjes rond te hangen / intimiderende sfeer
- ☐ Door alcoholgebruik
- ☐ Door drugsgebruik
- ☐ Door het dealen van drugs of verkopen / helen van goederen
- ☐ Door zakkenrollen of beroving
- ☐ Door diefstal uit winkels
- ☐ Door andere vormen van diefstal of inbraak
- ☐ Anders

## 14 | HANDHAVING OPENBARE RUIMTE

De volgende vragen gaan over de gemeentelijke Handhavers Openbare Ruimte in Haarlem. Dit is een team dat als doel heeft de leefbaarheid en de veiligheid in de gemeente Haarlem te bevorderen. Zij doen dat door zichtbaar op straat aanwezig te zijn en als het nodig is burgers en ondernemers aan te spreken op hun gedrag. Denk bijvoorbeeld aan het controleren op vervuiling, foutparkeren en het aanspreken van hangjeugd. De handhavers dragen een duidelijk herkenbaar uniform van de gemeente met daarop de tekst 'handhaving'.

### 1 | Hoe tevreden of ontevreden bent u over het totale functioneren van de gemeentelijke handhavers? Als u hier geen oordeel over kunt geven, kunt u dit ook aangeven.

- ☐ Zeer tevreden  
☐ Tevreden  
☐ Niet tevreden en niet ontevreden  
☐ Ontevreden  
☐ Zeer ontevreden  
☐ Kan dit niet beoordelen..... ga verder naar vraag 5 pagina 45

### 2 | Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van de gemeentelijke handhavers aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De handhavers reageren op de problemen hier in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De handhavers doen in deze buurt hun best.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De handhavers pakken de zaken in deze buurt efficiënt aan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De handhavers bekeuren hier te weinig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De handhavers nemen je serieus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De handhavers zijn makkelijk te benaderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De handhavers informeren de burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3 | Als u de klantvriendelijkheid van de gemeentelijke handhavers een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / geen mening
Rapportcijfer:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4 | Wat vindt u van de zichtbaarheid van de gemeentelijke handhavers in Haarlem?

- ☐ Goed zichtbaar aanwezig  
☐ Voldoende zichtbaar aanwezig  
☐ Onvoldoende zichtbaar aanwezig  
☐ Slecht zichtbaar aanwezig

Sinds januari 2016 heeft elke wijk in Haarlem een eigen wijkhandhaver. Doel hiervan is om de zichtbaarheid van de handhavers te vergroten waardoor zij makkelijker aanspreekbaar zijn voor bewoners en beter op de hoogte zijn wat er speelt in de wijk.

### 5 | In hoeverre vindt u het belangrijk dat elke wijk in Haarlem een eigen handhaver heeft?

- ☐ Heel belangrijk
- ☐ Belangrijk
- ☐ Niet belangrijk en niet onbelangrijk
- ☐ Onbelangrijk
- ☐ Heel onbelangrijk
- ☐ Weet niet / geen mening

1

Soms worden mensen ongelijk behandeld op basis van persoonlijke kenmerken zoals leeftijd, afkomst of geloof. We spreken dan van discriminatie. Heeft u dit zelf in de afgelopen 12 maanden wel eens meegemaakt, en zo ja, hoe vaak?

Bent u in de afgelopen 12 maanden wel eens gediscrimineerd om:		Hoe vaak gebeurde dat in de afgelopen 12 maanden?			
		1 keer	2 keer	3 keer	4 keer of vaker
1. Uw leeftijd	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Uw geloof, godsdienst of levensovertuiging	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Uw huidskleur of ras	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Uw politieke voorkeur	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Uw geslacht	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Uw seksuele voorkeur of geaardheid	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Uw handicap of chronische ziekte	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Uw afkomst, geboorteland of dat van uw ouders	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Uw kleding of uiterlijk	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Een andere reden	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>