

12 | DISCRIMINATIE

- 1** Soms worden mensen ongelijk behandeld op basis van persoonlijke kenmerken zoals leeftijd, afkomst of geloof. We spreken dan van discriminatie. Heeft u dit zelf in de afgelopen 12 maanden weleens meegemaakt, en zo ja, hoe vaak?

Bent u in de afgelopen 12 maanden weleens gediscrimineerd om:		Hoe vaak gebeurde dat in de afgelopen 12 maanden?			
		1 keer	2 keer	3 keer	4 keer of vaker
1. Uw leeftijd	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Uw geloof, godsdienst of levensovertuiging	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Uw huidskleur of ras	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Uw politieke voorkeur	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Uw geslacht	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Uw seksuele voorkeur of geaardheid	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Uw handicap of chronische ziekte	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Uw afkomst, geboorteland of dat van uw ouders	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Uw kleding of uiterlijk	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Een andere reden	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u WEL gediscrimineerd bent.....ga verder naar vraag 2 pagina 43.
 Indien u NIET gediscrimineerd bent.....ga verder naar BLOK 13 pagina 44.

12 | DISCRIMINATIE

2 | Op welke manier(en) bent u toen gediscrimineerd? MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ Door negatieve berichten of opmerkingen via internet, bijv. via Facebook, Twitter, berichten forums of email
- ☐ Door negatieve opmerkingen op een andere manier, bijv. naroeven op straat, het maken van kwetsende opmerkingen tijdens een gesprek of uitschelden via de telefoon
- ☐ Mijn eigendommen of bezittingen werden vernield of beklad
- ☐ Ik werd gepest of getreiterd, bijv. duwen, trekken of spugen
- ☐ Ik werd mishandeld of fysiek aangevallen
- ☐ Ik werd ongelijk behandeld bij het solliciteren naar werk of een stageplek
- ☐ Ik werd ongelijk behandeld op werk of school
- ☐ Ik werd ongelijk behandeld in een winkel, uitgaansgelegenheid of bij het sporten
- ☐ Ik werd ongelijk behandeld door een overheidsinstelling zoals de politie, gemeente, een ziekenhuis, het UWV
- ☐ Ik werd ongelijk behandeld door iemand anders / een ander bedrijf
- ☐ Anders

3 | Kunt u voor de volgende uitspraken over discriminatie aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. Ik heb veel last van discriminatie in mijn leven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Discriminatie beïnvloedt mijn leven op een negatieve manier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Graag zouden we nog een aantal aanvullende vragen willen stellen over hoe u het wonen in uw buurt beleeft.

1 | Hoe lang woont u al in deze buurt?

- ☐ Korter dan 2 jaar
☐ 2 tot 5 jaar
☐ 5 tot 10 jaar
☐ 10 jaar of langer
☐ Geen antwoord

2 | Denkt u dat de buurt waarin u woont de komende 12 maanden vooruit zal gaan, achteruit zal gaan of gelijk zal blijven?

- ☐ Zal vooruit gaan
☐ Zal achteruit gaan
☐ Zal gelijk blijven
☐ Geen antwoord

3 | Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van uw gemeente aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in uw buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De gemeente reageert op meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in uw buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 | Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens iets gelezen, gezien of gehoord over hoe de gemeente de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt probeert te verbeteren?

- ☐ Ja
☐ Nee ga verder naar vraag **6** pagina 45
☐ Weet ik niet. ga verder naar vraag **6** pagina 45

5 | Op welke manier bent u toen geïnformeerd? MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Direct per email | <input type="checkbox"/> Via Dagblad Kennemerland |
| <input type="checkbox"/> Direct per brief | <input type="checkbox"/> Via radio Beverwijk |
| <input type="checkbox"/> Via een buurtbijeenkomst | <input type="checkbox"/> Via NH Nieuws Radio/TV |
| <input type="checkbox"/> Via de gemeentelijke website | <input type="checkbox"/> Via Facebook |
| <input type="checkbox"/> Via de gemeentelijke informatiepagina in Nieuwsblad de Kennemer | <input type="checkbox"/> Anders |
| <input type="checkbox"/> Via artikelen in de huis-aan-huisbladen | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |

6 | Ervaart u in uw buurt weleens:

	Ja, veel overlast	Ja, een beetje overlast	Nee	Geen antwoord
1. Overlast van zwervers / daklozen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Overlast van verwarde personen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Geluidsoverlast door verkeer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Geluidsoverlast door evenementen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Geluidsoverlast door iets anders?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 | In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over het samenleven in uw buurt?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Niet van toepassing	Geen antwoord
1. Ik ervaar wel eens spanningen met buurtgenoten die een andere culturele afkomst hebben dan ik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Mensen met een verschillende culturele afkomst gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. In deze buurt wonen mensen met een culturele afkomst waar ik niet zo positief over denk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ik vind het prettig om in een buurt te wonen met mensen van verschillende culturele afkomst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. In deze buurt vermijden mensen met een verschillende culturele afkomst contact met elkaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8 | Heeft u in de afgelopen 5 jaar weleens een conflict of ruzie met uw burens gehad?

- ☐ Ja
☐ Nee ga verder naar blok **14** pagina 46
☐ Geen antwoord ga verder naar blok **14** pagina 46

9 | Is er iets gedaan om dit conflict of deze ruzie op te lossen?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ Ja, door met elkaar in gesprek te gaan
☐ Ja, door de woningcorporatie in te schakelen
☐ Ja, door buurtbemiddeling op advies van de Gemeente Beverwijk
☐ Ja, door de politie in te schakelen
☐ Ja, op een andere manier
☐ Nee
☐ Geen antwoord

De volgende vragen gaan over de gemeentelijke Handhavers Openbare Ruimte in Beverwijk. Dit is een team dat als doel heeft de leefbaarheid en de veiligheid in de gemeente Beverwijk te bevorderen. Zij doen dat door zichtbaar op straat aanwezig te zijn en als het nodig is burgers en ondernemers aan te spreken op hun gedrag. Denk bijvoorbeeld aan het controleren op vervuiling, foutparkeren en het aanspreken van hangjeugd. De handhavers dragen een duidelijk herkenbaar uniform met het opsporingslogo.

1 | Hoe tevreden of ontevreden bent u over het totale functioneren van de gemeentelijke handhavers? Als u hier geen oordeel over kunt geven, kunt u dit ook aangeven.

- ☐ Zeer tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Niet tevreden en niet ontevreden
- ☐ Ontevreden
- ☐ Zeer ontevreden
- ☐ Kan dit niet beoordelen..... ga verder naar blok **15** pagina 47

2 | Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van de gemeentelijke handhavers aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De handhavers reageren op de problemen hier in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De handhavers doen in deze buurt hun best.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De handhavers pakken de zaken in deze buurt efficiënt aan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De handhavers bekeuren hier te weinig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De handhavers nemen je serieus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De handhavers zijn makkelijk te benaderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De handhavers informeren de burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>