

## 12 | RISICOCOMMUNICATIE

- 1** De volgende vragen gaan over risico's of situaties waar u - afhankelijk van waar u woont - mee te maken zou kunnen krijgen. Met risico's bedoelen we de kans op gevaar door bijvoorbeeld het verwerken, de opslag en het transport van gevaarlijke stoffen, maar ook bijvoorbeeld de kans op overstromingen of branden.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

|   | Helemaal mee eens        | Mee eens                 | Niet mee eens en niet mee oneens | Mee oneens               | Helemaal mee oneens      |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Ik weet voldoende om mezelf en anderen (bijv. mijn eigen familie) in veiligheid te brengen bij een risicovolle situatie. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ik maak me zorgen over mogelijke risico's in mijn leefomgeving.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ik verdiep me zoveel mogelijk in risico's bij mij in de buurt.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 2** Hieronder staan voorbeelden van mogelijke risico's in uw woonomgeving. Kunt u per voorbeeld aangeven hoe belangrijk u het vindt om op de hoogte te zijn van deze eventuele risico's in uw woonomgeving?

|  | Heel erg belangrijk      | Belangrijk               | Niet zo belangrijk       | Weet niet / geen antwoord |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1. Hoe belangrijk vindt u het om op de hoogte te zijn van brandgevaarlijke plekken in uw omgeving?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 2. Hoe belangrijk vindt u het om op de hoogte te zijn van de mogelijkheid dat er gevaarlijke stoffen in uw omgeving vrijkomen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 3. Hoe belangrijk vindt u het om op de hoogte te zijn van de mogelijkheid dat er een overstroming plaatsvindt in uw omgeving?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

- 3** En in hoeverre bent u daadwerkelijk op de hoogte van de genoemde risico's in uw omgeving?

|  | Zeer goed                | Goed                     | Niet goed en niet slecht | Slecht                   | Zeer slecht              | Weet niet / geen antwoord |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1. Hoe goed bent u op dit moment op de hoogte van mogelijke brandgevaarlijke plekken in uw omgeving?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 2. Hoe goed bent u op dit moment op de hoogte van de mogelijkheid dat er gevaarlijke stoffen vrijkomen in uw omgeving? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 3. Hoe goed bent u op dit moment op de hoogte van het overstromingsgevaar in uw omgeving?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**1** De volgende stellingen gaan over leefbaarheid in uw buurt. Kunt u voor elke stelling aangeven in hoeverre u het daarmee eens of oneens bent?

|   | Helemaal mee eens        | Mee eens                 | Niet mee eens en niet mee oneens | Mee oneens               | Helemaal mee oneens      |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Ik voel mij verantwoordelijk voor de leefbaarheid van mijn buurt.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Als er in mijn buurt problemen zijn op het gebied van leefbaarheid wil ik betrokken worden bij het bedenken van een oplossing. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Als er in mijn buurt problemen zijn op het gebied van leefbaarheid wil ik actief bijdragen aan het oplossen daarvan.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 14 | OVERLAST DOOR JONGEREN

- 1** Deze vraag gaat over een aantal vormen van overlast door jongeren waarvan u mogelijk hinder kunt ondervinden. Kunt u voor elke vorm van overlast aangeven of u hiervan in de afgelopen 12 maanden persoonlijk hinder heeft ondervonden?

|  | Vaak                     | Regelmatig               | Soms                     | Nooit                    | Weet niet /<br>geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1. Samenscholingen van jongeren op straat, plein of in een park.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| 2. Ruziemakende en/of schreeuwende jongeren op straat.                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| 3. Overlast van voetballende jongeren.                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| 4. Overlast van jongeren die buurtbewoners lastig vallen of intimideren. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| 5. Overlast van jongeren die op straat alcohol of drugs gebruiken.       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

- 2** Is de totale overlast van (hang)jongeren die u ervaart in de afgelopen 12 maanden afgenomen, gelijk gebleven of toegenomen?

- ☐ Afgenomen  
☐ Gelijk gebleven  
☐ Toegenomen  
☐ Niet van toepassing, ik ervaar geen overlast  
☐ Weet niet / geen mening

- 3** Heeft u in de afgelopen 12 maanden iets gezien of gemerkt van inspanningen van de gemeente om jongerenoverlast aan te pakken?

- ☐ Ja, zeker  
☐ Ja, een beetje  
☐ Nee, helemaal niet

De volgende vragen gaan over de gemeentelijke Handhavers Openbare Ruimte in Zandvoort. Dit is een team dat als doel heeft de leefbaarheid en de veiligheid in de gemeente Zandvoort te bevorderen. Zij doen dat door zichtbaar op straat aanwezig te zijn en als het nodig is burgers en ondernemers aan te spreken op hun gedrag. Denk bijvoorbeeld aan het controleren op vervuiling, foutparkeren en het aanspreken van hangjeugd. De handhavers dragen een duidelijk herkenbaar uniform van de gemeente met daarop de tekst 'handhaving'.

**1 | Hoe tevreden of ontevreden bent u over het totale functioneren van de gemeentelijke handhavers?**  
**Als u hier geen oordeel over kunt geven, kunt u dit ook aangeven.**

- ☐ Zeer tevreden  
☐ Tevreden  
☐ Niet tevreden en niet ontevreden  
☐ Ontevreden  
☐ Zeer ontevreden  
☐ Kan dit niet beoordelen..... ga verder naar blok **16** pagina 46

**2 | Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van de gemeentelijke handhavers aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?**

|   | Helemaal<br>mee eens     | Mee eens                 | Niet mee<br>eens en niet<br>mee oneens | Mee oneens               | Helemaal<br>mee oneens   | Geen<br>antwoord         |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. De handhavers reageren op de problemen hier in de buurt.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De handhavers doen in deze buurt hun best.                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. De handhavers pakken de zaken in deze buurt efficiënt aan. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. De handhavers bekeuren hier te weinig.                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. De handhavers nemen je serieus.                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. De handhavers zijn makkelijk te benaderen.                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. De handhavers informeren de burgers.                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**3 | Als u de klantvriendelijkheid van de gemeentelijke handhavers een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?**

|                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | Weet<br>niet /<br>geen<br>mening |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Rapportcijfer: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |

**4 | Wat vindt u van de zichtbaarheid van de gemeentelijke handhavers in Zandvoort?**

- ☐ Goed zichtbaar aanwezig  
☐ Voldoende zichtbaar aanwezig  
☐ Onvoldoende zichtbaar aanwezig  
☐ Slecht zichtbaar aanwezig