

Een explosie, wateroverlast, griep pandemie of langdurige uitval van stroom of internet: Het zijn voorbeelden van noodsituaties die onze gemeente kunnen treffen. Daarom is het belangrijk hier af en toe bij stil te staan. Over hoe u met dergelijke risico's in uw omgeving omgaat, stellen wij u een aantal vragen. Ook zijn wij benieuwd naar hoe u informatie wilt ontvangen over deze risico's en wat u zelf kunt doen om u voor te bereiden. De veiligheidsrisico's zijn onder te verdelen in vier categorieën:

1. Transport en opslag van gevaarlijke stoffen (brandbare, explosieve, giftige of radioactieve stoffen)
2. Extreem weer en overstromingen
3. Bedreiging van de volksgezondheid (bijv. griep pandemie, ebola)
4. Uitval van nutsvoorzieningen (gas, water, licht) en ict

RISICOBEWUSTZIJN

- 1** De hierboven beschreven veiligheidsrisico's kunnen in sommige gevallen leiden tot noodsituaties, die mogelijk ook gevolgen voor u kunnen hebben. Denk bijvoorbeeld aan gezondheidsschade of schade aan bezittingen. Kunt u voor de volgende uitspraken aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent? Als u het niet weet of u wilt liever geen antwoord geven, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. Ik weet welke van deze risico's in mijn leefomgeving aanwezig zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik denk wel eens na over deze risico's in mijn omgeving.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De kans is groot dat er binnen nu en 5 jaar in mijn omgeving een noodsituatie door bovenstaande risico's ontstaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Bij een dergelijke noodsituatie is materiële schade in mijn omgeving waarschijnlijk erg groot.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Bij een dergelijke noodsituatie zijn de gevolgen voor de gezondheid van mij en mijn gezin heel ernstig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RISICOBEBEVING

- 2** Er zijn verschillende risico's en noodsituaties die het dagelijks leven kunnen ontwrichten of schade of slachtoffers kunnen veroorzaken. In welke mate maakt u zich zorgen over de volgende risico's of mogelijke noodsituaties in uw omgeving?

	In zeer grote mate	In grote mate	In behoorlijke mate	In beperkte mate	Helemaal niet	Geen antwoord
1. Transport of opslag van gevaarlijke stoffen (weg, water, spoor, ondergronds).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Extreem weer en overstromingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Langdurige uitval van nutsvoorzieningen (gas, water, stroom) en ict.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Bedreiging van de volksgezondheid door pandemie of ziektegolf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Een ander risico of mogelijke noodsituatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 | Wat maakt dat u zich zorgen maakt over risico's of mogelijke noodsituaties in uw omgeving?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ Ik maak mij geen zorgen
- ☐ Ik weet te weinig over de risico's in mijn buurt
- ☐ Ik weet niet (precies) wat ik moet doen als er iets gebeurt
- ☐ Ik heb zelf geen invloed op de aanwezigheid van deze risico's in mijn omgeving
- ☐ Ik heb een beperking, waardoor ik mezelf minder goed kan redden in geval van nood
- ☐ Ik weet niet waar ik aanvullende informatie kan vinden of hoe ik gealarmeerd wordt als er iets misgaat
- ☐ Ik maak mij zorgen over iets anders

ZELFREDZAAMHEID

4 | Wat heeft u zelf al eens gedaan om uzelf te informeren over risico's of om u voor te bereiden op een noodsituatie?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ Ik heb NL-Alert ingeschakeld op mijn mobiele telefoon
- ☐ Ik weet wat ik moet doen als de sirene gaat
- ☐ Ik heb een volledig noodpakket in huis
- ☐ Ik heb onderdelen van een noodpakket in huis (bijv. zaklamp, noodradio)
- ☐ Ik heb voor drie dagen eten en drinkwater in huis
- ☐ Ik heb wel eens informatie opgevraagd / opgezocht over risico's in mijn omgeving (bijv. via de gemeente of de Veiligheidsregio Twente)
- ☐ Ik heb een flyer / folder met rampeninstructies in huis
- ☐ Ik weet welke hulp mijn burens eventueel nodig hebben
- ☐ Ik weet hoe ik de ventilatie in mijn huis volledig kan uitschakelen
- ☐ Ik heb een informatie- / voorlichtingsbijeenkomst bezocht over veiligheidsrisico's
- ☐ Ik heb mij op een andere manier voorbereid
- ☐ Ik heb (nog) niets gedaan

5 | In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. Als er in mijn omgeving een noodsituatie ontstaat, heb ik er vertrouwen in dat ik hierop op de juiste manier kan reageren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik acht mijzelf in staat om mij voor te bereiden op een mogelijke noodsituatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ik denk dat ik zelf bruikbare informatie kan vinden over de risico's en mogelijke noodsituaties in mijn omgeving.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 | In welke mate gelooft u dat onderstaande activiteiten nuttig zijn om schade aan uw gezondheid en/of bezittingen te beperken wanneer er in uw omgeving een noodsituatie door eerder genoemde risico's ontstaat?

	In zeer grote mate	In grote mate	In behoorlijke mate	In beperkte mate	Helemaal niet	Geen antwoord
1. Concrete voorbereidingen treffen, bijvoorbeeld door te onderzoeken hoe ik de ventilatie in huis moet uitschakelen of door een noodpakket aan te schaffen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Mijzelf vooraf goed laten informeren over de risico's in mijn omgeving en wat te doen bij een dergelijk ongeval.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Zorgen dat ik ten tijde van een ongeval gewaarschuwd kan worden, bijvoorbeeld door het instellen van NL-Alert op mijn telefoon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 | De overheid moet onder andere zorgen voor de veiligheid van haar bevolking, en moet informatie verstrekken over veiligheidsrisico's. Maar ook burgers kunnen zichzelf informeren en voorbereidingsmaatregelen treffen. De volgende vragen gaan over de rolverdeling tussen overheid en inwoners als het gaat om informatie over en de voorbereiding op een mogelijke noodsituatie.

Wie is volgens u verantwoordelijk voor:

	IKZELF volledig verantwoordelijk	IKZELF grotendeels verantwoordelijk	IKZELF EN OVERHEID beiden verantwoordelijk	OVERHEID grotendeels verantwoordelijk	OVERHEID volledig verantwoordelijk	Geen antwoord
1. ...dat u informatie heeft over de risico's in uw omgeving?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ...dat u goed bent voorbereid op een risico of noodsituatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ...dat u weet wat u moet doen om schade aan uw gezondheid en bezittingen te beperken bij een noodsituatie in uw omgeving?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATIE- EN COMMUNICATIEBEHOEFTE

8 | Het kan zijn dat u behoefte heeft aan meer informatie over risico's en mogelijke noodsituaties in uw omgeving. Waarover zou u meer informatie willen?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ Welke risico's er in mijn omgeving aanwezig zijn
- ☐ Waar ik informatie over risico's of noodsituaties kan vinden of opvragen
- ☐ Wat de mogelijke gevolgen voor mijn gezondheid en bezittingen zijn als er iets mis gaat
- ☐ Wat overheid en bedrijven doen om de risico's te beperken
- ☐ Welke voorbereidingen ik zelf kan treffen om schade te beperken bij een noodsituatie
- ☐ Wat ik moet doen als ik mij in een noodsituatie bevind
- ☐ Hoe ik word gewaarschuwd bij een (dreigende) noodsituatie
- ☐ Wat ik kan doen om me voor te bereiden op of bij een noodsituatie, omdat ik een beperking heb
- ☐ Ergens anders over
- ☐ Nergens over ga verder naar vraag 11 pagina 45

12 | RISICOBEELEVING EN BRANDWEER

9 | Op welke manier(en) wilt u het liefst informatie krijgen over de risico's en mogelijke noodsituaties in uw omgeving?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Via huis-aan-huisbladen of lokale kranten | <input type="checkbox"/> Via een specifieke website (bijv. www.vrtwente.nl/mijn-veiligheid) |
| <input type="checkbox"/> Via een applicatie voor smartphone of tablet (app) | <input type="checkbox"/> Via social media (Twitter, Facebook, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Via een voorlichtingsbijeenkomst in de buurt | <input type="checkbox"/> Via de website van de gemeente |
| <input type="checkbox"/> Via een folder in de brievenbus | <input type="checkbox"/> Op een andere manier |

10 | Van wie wilt u het liefst informatie krijgen over de risico's en mogelijke noodsituaties in uw omgeving?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Van de gezamenlijke hulpdiensten (brandweer, politie, geneeskundige hulpverlening) | <input type="checkbox"/> Van de gemeente |
| <input type="checkbox"/> Van bedrijven | <input type="checkbox"/> Van belangenorganisaties |
| <input type="checkbox"/> Van de landelijke overheid | <input type="checkbox"/> Van iemand anders |

BRANDWEER

11 | Heeft u in de afgelopen 5 jaar contact gehad met de brandweer?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ Nee, geen contact gehad ga verder naar vraag **13** pagina 45
- ☐ Ja, contact gehad n.a.v. brand
- ☐ Ja, contact gehad n.a.v. hulpverlening
- ☐ Ja, vanuit mijn beroep: contact bij voorlichting / brandveiligheidsadvies
- ☐ Ja, als particulier: contact bij voorlichting / brandveiligheidsadvies
- ☐ Ja, vanwege een andere reden

12 | Kunt u met een rapportcijfer van 1 tot en met 10 aangeven hoe u dit contact heeft gewaardeerd?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapportcijfer:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 | Wat is volgens u de meest voorkomende oorzaak van brand in een woning?

SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Vlam in de pan / keuken | <input type="checkbox"/> Open haard / kachel |
| <input type="checkbox"/> Kaarsen | <input type="checkbox"/> Spelen met vuur |
| <input type="checkbox"/> Elektrische apparatuur | <input type="checkbox"/> Iets anders |

14 | Heeft u in de afgelopen 5 jaar wel eens informatie ingewonnen over brandveiligheid?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ Nee ga verder naar vraag **16** pagina 46
- ☐ Ja, via de website van de brandweer
- ☐ Ja, via een andere website
- ☐ Ja, ik heb een activiteit van de brandweer bezocht
- ☐ Ja, de brandweer heeft mij bezocht
- ☐ Ja, op een andere manier

15 | Kunt u aangeven in welke mate u dit advies heeft opgevolgd?

- ☐ Helemaal opgevolgd ☐ Deels opgevolgd ☐ Niet opgevolgd

12 | RISICOBEELEVING EN BRANDWEER

16 | Welke brandpreventiemiddelen zijn in uw woning aanwezig?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Geen | <input type="checkbox"/> Brandblussers (blusdeken, brandblusser) |
| <input type="checkbox"/> Rookmelder(s) | <input type="checkbox"/> Vluchtplan |
| <input type="checkbox"/> Koolmonoxide (CO) melder(s) | <input type="checkbox"/> Anders |

17 | Hoe beoordeelt u uw eigen kennis over brandpreventie?

- ☐ Zeer goed
 ☐ Goed
 ☐ Voldoende
 ☐ Matig
 ☐ Onvoldoende

18 | In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stelling:
Adviezen over brandveilig leven kunnen mij helpen om brand te voorkomen of letsel en schade te beperken.

- ☐ Helemaal mee eens
☐ Mee eens
☐ Niet mee eens en niet mee oneens
☐ Mee oneens
☐ Helemaal mee oneens

19 | Welke onderdelen van brandveiligheidsadvies spreken u aan?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Checklist brandgevaarlijke situaties | <input type="checkbox"/> Wat te doen bij brand - vluchten bij brand |
| <input type="checkbox"/> Tips over voorkomen van brand | <input type="checkbox"/> Wat te doen bij brand - melden van brand |
| <input type="checkbox"/> Informatie over brandpreventiemiddelen | <input type="checkbox"/> Geen van deze onderdelen |
| <input type="checkbox"/> Wat te doen bij brand - blussen van een kleine brand | |

20 | Stel: u kunt 10 euro verdelen over vier brandweertaken, welke verdeling kiest u?
U kunt per taak een bedrag aanvinken, het totale bedrag over de vier taken dient op te tellen tot 10 euro.

	€ 0	€ 1	€ 2	€ 3	€ 4	€ 5	€ 6	€ 7	€ 8	€ 9	€ 10
1. Blussen van brand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hulpverlening bij ongevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Voorlichting / advies over brandpreventie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Brandveiligheidscontroles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>