

- 1** Kunt u voor de volgende uitspraken over (on)veiligheid aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent? Als u het niet weet of u wilt liever geen antwoord geven, dan kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. Alle buurtbewoners zouden zich moeten inzetten voor de veiligheid in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik voel mij medeverantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ik vind dat vooral de gemeente en politie moeten zorgen voor de veiligheid in mijn buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Als er in mijn buurt problemen zijn op het gebied van veiligheid, wil ik aan het oplossen daarvan actief een bijdrage leveren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2** Heeft u in de afgelopen 12 maanden op een of meer van de volgende manieren een bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid in uw buurt?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ Ja, ik heb overlast, criminaliteit of verdachte situaties / personen bij de politie gemeld..... ga verder naar blok **13** pagina 43
- ☐ Ja, ik heb bij overlast, criminaliteit of verdachte situaties / personen zelf ingegrepen..... ga verder naar blok **13** pagina 43
- ☐ Ja, ik ben lid van een BuurtWhatsApp-groep ga verder naar blok **13** pagina 43
- ☐ Ja, ik ben lid van Burgernet..... ga verder naar blok **13** pagina 43
- ☐ Ja, ik heb op een andere manier een bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid in mijn buurt..... ga verder naar blok **13** pagina 43
- ☐ Nee, ik heb niet bijgedragen aan het verbeteren van de veiligheid in mijn buurt

- 3** Om welke reden(en) heeft u niet bijgedragen aan het verbeteren van de veiligheid in uw buurt?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ Ik heb er geen tijd voor
- ☐ Ik heb er geen zin in
- ☐ Ik weet niet hoe ik dat kan doen
- ☐ Ik zie er het nut niet van in
- ☐ Andere reden
- ☐ Weet ik niet

Wanneer er op straat, pleinen, parken, overheidsgebouwen of andere openbare ruimtes iets kapot, vernield of vervuild is, kan hiervan een melding worden gemaakt bij de gemeente. Denk bijvoorbeeld aan kapotte straatverlichting, losliggende stoeptegels, bekladde muren, vernielde bushokjes of zwerfvuil.

1 | Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens een melding gemaakt bij de gemeente van iets in de openbare ruimte wat kapot, vernield of vervuild was?

- ☐ Ja
- ☐ Nee ga verder naar blok **14** pagina 44

2 | Hoe heeft u dit gemeld?

- ☐ Telefonisch
- ☐ Via e-mail
- ☐ Via de website van de gemeente
- ☐ Op het gemeentehuis zelf (balie)
- ☐ Op een andere manier

3 | Hoe tevreden of ontevreden bent u over hoe de gemeente uw melding heeft afgehandeld?

- ☐ Zeer tevreden ga verder naar blok **14** pagina 44
- ☐ Tevreden ga verder naar blok **14** pagina 44
- ☐ Niet tevreden en niet ontevreden ga verder naar blok **14** pagina 44
- ☐ Ontevreden
- ☐ Zeer ontevreden
- ☐ Geen antwoord ga verder naar blok **14** pagina 44

4 | Waarover was u (zeer) ontevreden?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- ☐ De gemeente heeft niets of niet genoeg met mijn melding gedaan
- ☐ Het duurde te lang voordat de gemeente iets met mijn melding deed
- ☐ Ik heb nooit te horen gekregen wat de gemeente met mijn melding heeft gedaan
- ☐ Andere reden

14 | GEMEENTELIJKE TOEZICHTHOUDERS / HANDHAVERS

1 Weet u dat de gemeente (eigen / gemeentelijke-) toezichthouders / handhavers heeft?

☐ Ja

☐ Nee ga verder naar blok **15** pagina 45

2 Heeft u de afgelopen 12 maanden een gemeentelijke toezichthouder / handhaver gezien?

☐ Ja, meerdere keren

☐ Ja, een enkele keer

☐ Nee

3 Kunt u voor de volgende uitspraken over de aanwezigheid van gemeentelijke toezichthouders / handhavers in uw gemeente aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De toezichthouders / handhavers leveren een positieve bijdrage aan de veiligheid op straat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik voel me veiliger op straat door de aanwezigheid van toezichthouders / handhavers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De toezichthouders / handhavers reageren adequaat op het door mij gemelde probleem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De toezichthouders / handhavers zijn vriendelijk en behulpzaam naar de burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>